

POSCO-THAINOX
ESG POLICY
(Thai)

สารบัญ

1. สิ่งแวดล้อม (E)	3
A. แนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	3
C. บทบาทในการไม่ตัดไม้ทำลายป่า.....	6
2. สังคม (S).....	7
A. นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	7
B. แนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน	11
C. บทบาทในด้านทรัพยากรบุคคล (HR) และการจัดการด้านแรงงาน	17
D. ระบบการพัฒนาทุนมนุษย์	19
E. จุดยืนของเราเกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม (DE&I).....	20
F. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล.....	20
G. บทบาทในขอบเขตการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	21

1. สิ่งแวดล้อม (E)

A. แนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ มีการตอบสนองเชิงรุกต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ฝุ่นละออง ของเสีย และสารเคมี นอกจากนี้ยังได้กำหนดแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมที่ซึ่งมีรากฐานมาจากกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท และนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทางธุรกิจและการผลิต บริษัทส่งเสริมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และขยายขอบเขตให้ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานและบริษัทพันธมิตร บริษัทได้เผยแพร่นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานแบบบูรณาการของกลุ่ม POSCO และได้ปฏิบัติตามนโยบายนั้นมาโดยตลอด นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึง ISO 14001 และมีการต่ออายุการรับรองอย่างสม่ำเสมอ

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่ประยุกต์ใช้กับสถานที่ทำงานในประเทศและต่างประเทศ และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องโดยการตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและป้องกันมลพิษ นอกจากนี้ยังลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมระหว่างการดำเนินธุรกิจและกระบวนการผลิตให้เหลือน้อยที่สุด

1. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ บริหารจัดการเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานโดยเชื่อมโยงเป้าหมายดังกล่าวกับตัวบ่งชี้วัดประสิทธิภาพหลัก (KPI) ของแผนกและเจ้าหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละด้าน เช่น อากาศ ของเสีย และคุณภาพน้ำ และได้ดำเนินมาตรการต่างๆ เช่น การศึกษาและการฝึกอบรม การจัดทำและจัดการแนวทางปฏิบัติ และการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีการป้องกันที่เหมาะสมที่สุดเพื่อลดการปล่อยมลพิษในที่ทำงาน

2. การดำเนินการผลิตและการบำรุงรักษา

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ คอยตรวจสอบและจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ระหว่างการดำเนินการผลิตและการบำรุงรักษาสถานที่ผลิตเพื่อทำการปรับปรุง นอกจากนี้ยังมีการจัดทำคู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับกระบวนการผลิตแต่ละขั้นตอนเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

3. การจัดการของเสีย

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ได้กำหนดแนวทางการจัดการของเสียตั้งแต่ขั้นตอนการผลิตของเสียไปจนถึงการกำจัดขั้นสุดท้าย แนวทางดังกล่าวรวมถึงขอบเขตการทำงาน องค์กร และความรับผิดชอบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการรวบรวม และสถานที่ในการจัดเก็บของเสียแยกจากกัน และมาตรการที่จำเป็นในกรณีที่เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

4. นโยบายลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ

เพื่อลดมลพิษทางอากาศ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ได้กำหนดเป้าหมายภายในองค์กรที่เข้มงวดกว่ามาตรฐานทางกฎหมายและบริหารจัดการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ

5. นโยบายทรัพยากรน้ำ

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ มุ่งมั่นที่จะจัดการทรัพยากรน้ำโดยการปรับปรุงการจัดการน้ำให้เหมาะสม และขยายการรีไซเคิลน้ำเสีย สำหรับตัวชี้วัด KPIs บริษัทเลือกการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งเพื่อจัดการประสิทธิภาพการทำงานของบริษัทในการลดปริมาณน้ำเสีย และเพิ่มอัตราส่วนการรีไซเคิลน้ำเสียที่ปล่อยออกจากกระบวนการผลิต

นอกจากนี้ บริษัทมีการติดตามนโยบายทรัพยากรน้ำของประเทศ คาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบในระดับภูมิภาค และสร้างสถานการณ์การตอบสนองเพื่อประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานน้ำก่อนที่จะเกิดขึ้น บริษัทดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในชุมชนท้องถิ่นและรักษาความมั่นคงของน้ำเพื่ออุตสาหกรรม

B. บทบาทต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการฟื้นฟูชีวภาค และการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ และได้กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติสำหรับหลักจรรยาบรรณ ดังนั้น บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จึงตรวจสอบผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ของโครงการที่อาจมีผลต่อความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศใกล้เคียง และดำเนินการเพื่อลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์

1. โครงการใหม่

ในการดำเนินโครงการใหม่ๆ เช่น การขยายโรงงาน บริษัทจะป้องกันและลดปัจจัย และสาเหตุที่คุกคามความหลากหลายทางชีวภาพให้น้อยที่สุด และหากจำเป็นจะต้องซ่อมแซมและชดเชยความเสียหายดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังพยายามลดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและดำเนินการสำรวจเพื่อติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้ง บริษัทจะพยายามบรรเทาการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ และดำเนินการสำรวจ เพื่อติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมุ่งมั่นที่จะแสดงจุดยืนของบริษัทอย่างชัดเจน ไม่เพียงแต่ในสถานที่ทำงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงห่วงโซ่อุปทานหลัก และห่วงโซ่อุปทานอื่นๆ ด้วย

บริษัทฯ ตระหนักถึงอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพระหว่างประเทศและการคุ้มครองที่ดิน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ อนุสัญญาแรมซาร์ และอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองมรดกทางวัฒนธรรมและธรรมชาติของโลก) และแนวปฏิบัติของ IUCN5 (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแนวปฏิบัติของ IUCN สำหรับหมวดหมู่การจัดการพื้นที่คุ้มครองและแนวปฏิบัติของ IUCN สำหรับการวางแผนและการติดตามผลการปฏิบัติงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพขององค์กร) และบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายระดับประเทศและระดับท้องถิ่น สถานะที่ทำงานของบริษัทตั้งอยู่ในพื้นที่ที่อนุสัญญามีผลบังคับใช้

ในสถานที่ทำงานของบริษัทที่ครอบคลุมแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติและแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ บริษัทจะป้องกันและลดการสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด เปลี่ยนแผนของบริษัทหรือตรวจสอบพื้นที่อื่นเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

ก่อนที่จะดำเนินโครงการใหม่ บริษัทจะดำเนินการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ระบุและป้องกันปัจจัยที่คุกคามต่อความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ทั้งหมด บริษัทต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมของบริษัท จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น ระบบนิเวศและแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ นอกจากนี้

บริษัทจะดำเนินโครงการต่อไปหลังจากปรึกษาหารือกับผู้อยู่อาศัยและชุมชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการใช้ที่ดินแล้วเท่านั้น

2. การจัดการสถานที่ทำงาน

ในสถานที่ปฏิบัติงานซึ่งมีแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะพยายามที่จะไม่ให้เกิดการสูญเสียและผลกระทบเชิงบวกในแง่ของความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทจะตรวจสอบคุณภาพของน้ำทะเลในบริเวณใกล้เคียงและระดับมลพิษจากตะกอนเป็นประจำ และในเวลาเดียวกัน บริษัทจะดำเนินกิจกรรมตรวจสอบเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นหากจำเป็น บริษัทจะร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อเริ่มการสืบสวนระดับมืออาชีพเพื่อวัดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่น

บริษัทระบุพื้นที่คุ้มครอง ภูมิภาคที่มีมูลค่าความหลากหลายทางชีวภาพสูง และสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ในบริเวณใกล้เคียงกับธุรกิจและการพัฒนาโครงการของบริษัท และใช้ข้อมูลนี้เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการติดตามแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพของแต่ละโครงการ

หากมีการจัดตั้งพื้นที่อนุรักษ์ที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากล เช่น มรดกโลก หรืออนุสัญญาแรมซาร์ว่าด้วยพื้นที่ชุ่มน้ำ หรือพื้นที่คุ้มครองที่อยู่ภายใต้การควบคุมของอนุสัญญาระหว่างประเทศภายใน รอบๆ หรือติดกับสถานที่ทำงานที่มีอยู่ของเรา เราจะตรวจสอบว่ากิจกรรมของเราในสถานที่ทำงานนั้นไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อมูลค่าของพื้นที่คุ้มครองดังกล่าว

หากพื้นที่อนุรักษ์ที่ได้รับการยอมรับภายใต้มาตรฐานสากล เช่น มรดกโลกหรืออนุสัญญา Ramsar เกี่ยวกับพื้นที่ชุ่มน้ำ หรือพื้นที่คุ้มครองที่อยู่ภายใต้อนุสัญญาระหว่างประเทศได้รับการจัดตั้งขึ้นภายในรอบๆ หรือติดกับสถานที่ทำงานแห่งใดแห่งหนึ่งของบริษัท บริษัทจะตรวจสอบว่ากิจกรรมในสถานที่ทำงานจะไม่ส่งผลกระทบต่อมูลค่าของพื้นที่คุ้มครองดังกล่าว

C. บทบาทในการไม่ตัดไม้ทำลายป่า

1. ภาพรวม

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ในฐานะผู้นำในการป้องกันการตัดไม้ทำลายป่า จะยังคงดำเนินนโยบายที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อปกป้องโลกด้วยการขยายการริไซเคิลผลพลอยได้จากอุตสาหกรรมและขยายการลงทุนในการลดก๊าซเรือนกระจก ด้วยนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน บริษัทจะพยายามบรรลุ

เป้าหมายการลดการตัดไม้ทำลายป่าเป็นศูนย์ภายในปี 2593 โดยจะรักษาคำมั่นสัญญาในการชดเชยผ่านการปลูกป่าทดแทน

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะไม่สร้างสถานที่ทำงานใหม่ที่ทำลายป่า และเมื่อโครงการที่มีอยู่สิ้นสุดลง จะพยายามฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวรวมทั้งป่าไม้ด้วย
- ในสถานประกอบการของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะเพิ่มอัตราการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์พลอยได้ และขยาย การลงทุนในการลดก๊าซเรือนกระจก
- หากจำเป็น บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพเพื่อฟื้นฟูป่าไม้และ พื้นที่สีเขียว ใกล้เคียงสถานประกอบการ
- เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในระหว่างโครงการและกระบวนการผลิต บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะส่งเสริมกิจกรรมที่หลากหลาย และพยายามขยายขอบเขตของกิจกรรมดังกล่าว ไปยังห่วงโซ่อุปทาน และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

2. การติดตามผล

เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านป่าไม้ บริษัทจะจัดทำและดำเนินการตามแผนสำหรับการสร้างป่าไม้ และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสถานที่ทำงาน และจะติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทจะตรวจสอบและเสริมกิจกรรมการปกป้องป่าของบริษัทคู่ค้าอย่างต่อเนื่องผ่านการจัดการความสัมพันธ์กับบริษัทคู่ค้า (SRM) เป็นประจำ หากจำเป็น บริษัทจะจัดสรรงบประมาณสำหรับการร่วมมือกับหน่วยงานวิชาชีพ และเสริมสร้างศักยภาพภายในที่เกี่ยวข้อง

2. สังคม (S)

A. นโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ถือว่าความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการ บริษัทสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยตามระบบการจัดการความปลอดภัยที่เข้มงวดและยั่งยืน และส่งเสริมให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระดับสูง นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของบริษัทที่ว่า “บริษัทจะมีสุขภาพดีได้ก็ต่อเมื่อนักงานมีสุขภาพดีเท่านั้น” บริษัทจึงส่งเสริมพันธกรณีที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยในสามด้านหลักๆ ดังต่อไปนี้: การปรับปรุงสุขภาพ, สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และการรักษาโรค

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ได้จัดทำระบบการสื่อสารภายในองค์กรที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมได้อย่างสะดวก และพยายามสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีที่สุดในโลกผ่านกิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดำเนินการโดยพนักงาน เพื่อจุดประสงค์นี้ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จึงใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะใหม่ๆ และมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่สามารถปกป้องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักวิทยาศาสตร์ นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทสนับสนุนให้พวกเขามีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอีกด้วย

เพื่อนำนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จึงกำหนดเป้าหมายและแผนปฏิบัติการและดำเนินการ รวมทั้งการดำเนินระบบการตรวจสอบภายในที่การประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย บริษัทจึงกำหนดและดำเนินการมาตรฐานที่เข้มงวดเพื่อให้แน่ใจถึงความปลอดภัยในระหว่างการติดตั้ง การปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร และอุปกรณ์

1. แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ป้องกันภัยพิบัติและปรับปรุงสุขภาพและคุณภาพชีวิตโดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและน่ารื่นรมย์สำหรับพนักงานทุกคน เพื่อจุดประสงค์นี้ บริษัทจึงกำหนดแนวทางด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยพื้นฐานต่อไปนี้สำหรับการดำเนินการของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ทั้งหมด และดำเนินการระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญเหนือการผลิต คุณภาพและความเร็ว บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้พนักงาน บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและสะดวกสบาย
- เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อภัยพิบัติและโรคภัยต่างๆ สำหรับพนักงาน บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ทุกคน และพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้ระบุอันตรายและปัจจัยเสี่ยงไว้ล่วงหน้าและแสวงหาการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

2. การดำเนินงานระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ISO45001)

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเป็นระบบและอัตโนมัติ และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO45001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ด้วยการรับรอง ISO45001 บริษัทได้สร้างกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามวัฏจักร PDCA และรักษาระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เป็นระบบและต่อเนื่อง

3. การศึกษาและการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ทุกปี เพื่อสร้างความตระหนักรู้และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของพนักงานและบริษัทคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขภาพตามข้อบังคับทางกฎหมายแก่พนักงาน และสนับสนุนโครงการฝึกอบรมของบริษัทคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดการฝึกอบรมเฉพาะบุคคลเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งและหน้าที่

4. ระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ยึดถือ 3 สิ่งที่สำคัญ คือ ระบบความปลอดภัย วัฒนธรรม และบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความแกร่งของระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย

A. การนำระบบการจัดการด้านความปลอดภัยที่แข็งแกร่งและยั่งยืนมาใช้

- การนำมาตรการหลักตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ มาใช้ในสถานที่จริงในระยะเริ่มต้น
- การเสริมสร้างกระบวนการจัดการความปลอดภัยสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ รวมถึงคู่ค้า ผู้รับเหมา และบริษัทคู่ค้า
- ดำเนินการงบประมาณด้านความปลอดภัยตามหลักการ เพื่อลด "ดำเนินการก่อน ชำระทีหลัง" อันตรายและความเสี่ยงในระยะเริ่มต้น

B. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

- สร้างวัฒนธรรมในสถานที่ทำงานที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานทั้งหมดผ่านมาตรการตรวจสอบความปลอดภัย ฯลฯ

- ส่งเสริมการสื่อสารสองทางกับตัวแทนองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ฯ
- สร้างโครงสร้างพื้นฐานในสถานที่ทำงานที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และ สุขภาพ เป็นอันดับแรก

C. การส่งเสริมผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระดับแนวหน้า

- เสริมสร้างศักยภาพและสรรหาบุคลากรด้านการจัดการความปลอดภัย
- เสริมสร้างโอกาสด้านการศึกษาและการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคนของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ

5. ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการของบริษัทที่ว่า “บริษัทจะมีสุขภาพดีได้ก็ต่อเมื่อพนักงานมีสุขภาพดีเท่านั้น” บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จึงส่งเสริมนโยบายสำคัญใน 3 ด้านต่อไปนี้ เพื่อสร้าง วัฒนธรรมการทำงานที่น่าอยู่ที่ป้องกันการเจ็บป่วยของพนักงาน

A. การสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่น่าอยู่

- การกำหนดระบบการจัดการสารเคมีตามระบบ MSDS
- การประเมินสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และลดอันตรายและปัจจัยเสี่ยง
- ดำเนินมาตรการป้องกันความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูก
- การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน

B. การสร้างระบบตรวจจับโรคในระยะเริ่มต้น

- การตรวจร่างกาย
- การป้องกันและรักษาโรค
- จัดทำและดำเนินการระบบป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เช่น โควิด 19

C. มาตรการส่งเสริมสุขภาพ

- มาตรการปรับปรุงวงจรชีวิต (งดสูบบุหรี่/ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ออกกำลังกาย โภชนาการ)
- การจัดการบุคคลที่มีความเสี่ยงต่อโรคเรื้อรังตามให้ผู้ให้บริการด้านการแพทย์ระบุ

B. แนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ปฏิบัติตามและสนับสนุนมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่ได้รับ การยอมรับในระดับโลก เช่น UDHR, หลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน, หลักการข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ 10 ประการ, แนวปฏิบัติของ OECD สำหรับวิสาหกิจข้าม ชาติ และอนุสัญญาพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

มนุษย์ทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ซึ่งรวมถึงสิทธิในชีวิตและความปลอดภัยทาง กายภาพ, เสรีภาพในการคิด/การแสดงออก/การนับถือศาสนา, เสรีภาพในการรวมกลุ่ม, ความสมดุล ระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว, การรับประกันความเป็นส่วนตัว, ความปลอดภัยและความมั่นคง ด้านอาหารและน้ำ, การห้ามการทรมาน/การเป็นทาสหรือการใช้แรงงานบังคับ สิทธิในการทำงานที่ ยุติธรรมและเหมาะสม และสิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ตั้งแต่ที่ บริษัท โพลโค- ไทยน็อกซ์ ได้นำจรรยาบรรณซึ่งสะท้อนถึงนโยบายสิทธิมนุษยชนมาใช้ในปี 2546 บริษัทได้พยายาม ป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิ มนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมการจัดการธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

1. จุดยืนพื้นฐานของเราเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน

เพื่อปฏิบัติตามความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและตอบสนองของความคาดหวังของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จึงมีจุดยืนพื้นฐานต่อไปนี้เกี่ยวกับการจัดการสิทธิมนุษยชน

- ① ปฏิบัติตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลทั้งหมดที่ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ดำเนินธุรกิจ และ ปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระดับโลกที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- ② ค้นหาวีธีปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เมื่อกฎระเบียบใน ท้องถิ่นขัดแย้งกับมาตรฐานดังกล่าว
- ③ ถือว่าความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนร้ายแรงเป็นปัญหาทางธุรกิจที่สำคัญ

A. การจัดการความเสี่ยงเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมสิทธิมนุษยชน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ เคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงานทุกคน เพื่อป้องกันและบรรเทาความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงจัดทำแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและระบบการจัดการความเสี่ยงให้ สอดคล้องกับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและระเบียบข้อบังคับภายในของบริษัท และ แบ่งปันผลลัพธ์ให้กับสาธารณะ

① บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินการเชิงป้องกันต่อกิจกรรมการจัดการธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อสิทธิมนุษยชน, หากเกิดการละเมิด บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม

② นอกเหนือจากการรับประกันว่าจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยตรงหรือสนับสนุนให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ยังพยายามป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านลบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น ในห่วงโซ่อุปทาน

B. หน้าที่ในการเคารพสิทธิมนุษยชน

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคน และขอแนะนำหากจำเป็น ให้สนับสนุนบริษัทคู่ค้าและพันธมิตรของบริษัทให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดและพยายามไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิดังกล่าว

C. หลักการพื้นฐาน

① ห้ามการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ไม่เลือกปฏิบัติในแง่ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำงาน เช่น การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การศึกษา ค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์ ตามเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ภูมิภาคหลังการศึกษา ศาสนา ภูมิภาคต้นกำเนิด ความพิการ สถานะการสมรส หรืออัตลักษณ์ทางเพศ
- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ รับประกันเงื่อนไขการทำงานที่ปฏิบัติตามชั่วโมงการทำงานตามกฎหมาย รักษาชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม และจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับการทำงานล่วงเวลาเพื่อการดำรงชีวิตของมนุษย์
- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่พนักงานทุกคน เคารพความแตกต่างทางวัฒนธรรม และรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานมุ่งความสนใจไปที่งานของตนเอง
- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ไม่อนุญาตให้มีพฤติกรรมทางวาจา ร่างกาย หรือภาพที่เป็นการล่วงละเมิดผู้อื่น รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนส่วนบุคคล และปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินการทางวินัยโดยการตรวจสอบข้อเท็จจริงของการประพฤติมิชอบของพนักงานผ่านกระบวนการยุติธรรมโดยอาศัยกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น

กฎระเบียบการจ้างงาน ข้อบังคับเกี่ยวกับบุคลากร และแนวทางการให้รางวัลและการลงโทษ

② ห้ามการบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็ก

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ มีความมุ่งมั่นเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการทำงานใดๆ เกิดขึ้นโดยไม่ได้สมัครใจผ่านการบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย
- ในเรื่องสภาพการทำงานของผู้เยาว์และข้อกำหนดอายุขั้นต่ำ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของประเทศที่บังคับใช้และมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ

③ เสรีภาพในการร่วมตัวและการรับประกันสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติสภาพแรงงานและการปรับปรุงแรงงานสัมพันธ์ (พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์) ซึ่งเป็นพื้นฐานของนโยบายสิทธิมนุษยชน บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามและรับประกันสิทธิของพนักงาน และปกป้องเสรีภาพในการร่วมตัว สิทธิในการจัดตั้งองค์กร และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง

④ การรับประกันความปลอดภัยในการทำงาน

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งมั่นในด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน โดยแน่ใจว่าพนักงานทุกคนทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและ ใช้มาตรการที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเพื่อจัดการกับความเสี่งด้านความปลอดภัยต่างๆที่ถูกระบุขึ้น นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พันธมิตรของบริษัทจัดตั้งระบบการจัดการด้านความปลอดภัย

⑤ การประกันสิทธิด้านสิ่งแวดล้อม

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นองค์ประกอบหลักของกิจกรรมทางธุรกิจ และมุ่งมั่นในการสร้างเศรษฐกิจที่ยั่งยืน, คาร์บอนต่ำ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ พยายามที่จะฟื้นฟูแหล่งที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติและรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ โดยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการนำผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลพลอยได้กลับมาใช้ใหม่

⑥ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จัดการกับกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อแน่ใจว่าสิทธิมนุษยชนของ สิ่งแวดล้อม, ความปลอดภัยและสุขภาพ, และเสรีภาพในการอยู่อาศัยของผู้คนในท้องถิ่นไม่ให้ถูกละเมิด นอกจากนี้ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ รวบรวมความคิดเห็นตามกฎหมายและ

ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาเสรีภาพและค่านิยมดั้งเดิมของชุมชนท้องถิ่น

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในที่ทำงานไม่ควรมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงพฤติกรรมที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน และควรปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นและมาตรฐานสากล

⑦ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของลูกค้า

- เพื่อรักษาชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้าในการนำเสนอสินค้าและบริการ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะดำเนินการด้วยความระมัดระวังตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

⑧ ความรับผิดชอบต่อการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ สนับสนุนให้ผู้รับเหมาและพันธมิตรทั้งหมด ปฏิบัติตามในเรื่องการปกป้องสิทธิมนุษยชน

2. กระบวนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD)

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ระบุการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบ และหากจำเป็น จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ขั้นตอนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชนประกอบด้วยการระบุและประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น การตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุ การบันทึกมาตรการตอบสนอง และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับวิธีการจัดการปัญหาดังกล่าว

HRDD พิจารณาส่งต่อไปนี้:

- ① บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ รวมผลกระทบเชิงลบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมในกิจกรรมการจัดการธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจไว้ในกระบวนการตรวจสอบความครบถ้วนด้านสิทธิมนุษยชน
- ② บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ พิจารณาปัจจัยต่างๆ เช่น ขนาดและที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ลักษณะและสาระสำคัญของธุรกิจ ตลอดจนสถานการณ์และวัฒนธรรมทางการเมืองและเศรษฐกิจในท้องถิ่น
- ③ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ มองว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินการขององค์กรและสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะค่อยๆ ได้รับผลกระทบ และ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะนำความเชื่อมั่นไปใช้ในชีวิตจริงอย่างต่อเนื่อง

A. วิธีการตรวจสอบอย่างรอบคอบ

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ พยายามระบุและตรวจสอบผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมการจัดการธุรกิจในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามกระบวนการต่อไปนี้:

- ① เมื่อตรวจพบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานหลักในเกาหลีหรือต่างประเทศ จะมีการจัดทำ HRDD เพื่อประเมินสถานการณ์และสร้างมาตรการแก้ไข
- ② โดยหลักการแล้ว ผู้เชี่ยวชาญภายในจะดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบคอบ แต่ถ้าจำเป็น อาจดำเนินการด้วยความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกก็ได้
- ③ ในทางปฏิบัติ การสัมภาษณ์จะดำเนินการกับกลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบในประเด็นนี้และกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขึ้นอยู่กับสถานการณ์
- ④ HRDD จะระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและเกิดขึ้นจริง สำหรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ผลการประเมินจะถูกเปิดเผยให้ทราบทั่วทั้งบริษัท และจะดำเนินการมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการ ควรระบุแนวทางแก้ไขและแนวทางแก้ไขโดยเปรียบเทียบกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง
- ⑤ จะดำเนินการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้รายการตรวจสอบที่วินิจฉัยองค์ประกอบสำคัญของการจัดการสิทธิมนุษยชน

B. การตอบสนองและการติดตามผล

เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชน จะมีการจัดตั้งระบบการตอบสนองและดำเนินการตามมาตรการติดตามผลโดยยึดตามผลการค้นพบข้อเท็จจริงของ HRDD

1) จัดตั้งระบบการตอบสนองภายใน

- ① เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาที่ระบุ ให้ระบุบทบาทและความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
- ② เพื่อใช้ขั้นตอนการตัดสินใจภายใน การจัดสรรงบประมาณ และการติดตามผลอย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองต่อผลกระทบที่ระบุได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ③ เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจปัญหาที่ระบุโดย HRDD และจัดการและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในฐานะปัญหาสำคัญ

2) มาตรการติดตามผลและแนวทางแก้ไข

- ① เมื่อมีผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น จะต้องมีการดำเนินการตามมาตรการที่จำเป็นและเป็นไปได้เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบดังกล่าว
- ② แม้จะมีนโยบายและขั้นตอนที่ดีที่สุดอยู่แล้ว แต่เมื่อมีผลกระทบด้านลบที่ไม่คาดคิด ก็ควรพยายามแก้ไขผลกระทบดังกล่าว ไม่ว่าจะโดยลำพังหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่น
- ③ แม้ว่า บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะไม่รับผิดชอบโดยตรงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน แต่เมื่อผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากหน่วยงานอื่น (เช่น บริษัทคู่ค้า) เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การผลิต และการบริการ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะปฏิบัติตามบทบาทที่กำหนดไว้เพื่อแก้ไขผลกระทบดังกล่าว
- ④ หากเรามีอำนาจในการป้องกันและบรรเทาการละเมิดสิทธิมนุษยชน เราจะใช้อำนาจนั้น มิฉะนั้น เราจะร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างอำนาจของเรา
- ⑤ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนจะเปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิผล

C. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ รวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าการดำเนินการเพื่อแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชนมีความเหมาะสมหรือไม่ และรับผิดชอบต่อการอธิบายผลการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและมาตรการตอบสนอง

- ① เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงบุคคลและนักลงทุน) บนพื้นฐานของความรับผิดชอบและความโปร่งใส และพิจารณาช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น การประชุมแบบพบหน้าและช่องทางออนไลน์ (เช่น เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท สายด่วน) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
- ② เพื่อพยายามให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมินว่าคำตอบของเราเหมาะสมหรือไม่เกี่ยวกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนบางประการ

D. การบูรณาการและการปรับปรุงระบบ

การปรับปรุงการจัดการสิทธิมนุษยชนในทางปฏิบัติจะเกิดขึ้นจากการดำเนินการเพื่อบูรณาการผลลัพธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในวัฒนธรรมองค์กรและการปรับปรุงระบบ

- ① มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อบูรณาการการจัดการสิทธิมนุษยชนเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรโดยจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับความจำเป็นและบรรทัดฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิ

มนุษยชนสำหรับพนักงานทุกคน และแบ่งปันแนวทางการจัดการสิทธิมนุษยชนที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จกับพวกเขา

② มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จะปรับปรุงระบบการจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการค้นหาพื้นที่ที่ต้องปรับปรุงผ่านการนำระบบไปปฏิบัติ

3. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ เสนอโปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ โปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนทำหน้าที่สำคัญต่อไปซึ่งเกี่ยวข้องกับความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน:

- ① เพื่ออำนวยความสะดวกในการระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์และเพื่อจัดเตรียมช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบโดยตรงสามารถแจ้งข้อกังวลได้
- ② เพื่อควบคุมการแพร่กระจายของภัยคุกคามด้านสิทธิมนุษยชนโดยการรวบรวมข้อร้องเรียนและเสนอแนวทางแก้ไขโดยตรงในระยะเริ่มต้น
- ③ เพื่อระบุและแก้ไขจุดอ่อนในนโยบายและขั้นตอนด้านสิทธิมนุษยชนโดยวิเคราะห์สถานะปัจจุบัน เรามีช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์ให้คำปรึกษาเรื่องจริยธรรม (สายด่วน) และศูนย์รายงานพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรม (สายด่วน) สำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบและชุมชนท้องถิ่น และเราพยายามที่จะจัดการและเยียวยาปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันที่ที่เราปฏิบัติตามระบบการปกป้องผู้ยื่นข้อร้องเรียนอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราคนใดต้องเสียเปรียบ

[ยื่นข้อร้องเรียนไปที่: ethics_th@poscothainox.com]

C. บทบาทในด้านทรัพยากรบุคคล (HR) และการจัดการด้านแรงงาน

I. การจ้างพนักงาน การประเมินผล และการจ่ายค่าตอบแทน

A. การจ้างพนักงาน

โดยหลักการแล้ว บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะจ้างงานผ่านการสรรหาแบบเปิด และโดยคำนึงถึงทิศทางเชิงกลยุทธ์และสถานการณ์การจ้างงานของเรา เราจะคัดเลือก "ผู้มีความสามารถที่มีความคิดสร้างสรรค์และมีทัศนคติที่เป็นจริงและเอาใจใส่" ตามขั้นตอนและมาตรฐานการคัดกรองที่เป็นระบบ

และเป็นมืออาชีพของเรา เราจะประเมินความสามารถและทักษะของผู้สมัครอย่างเป็นกลาง และปฏิบัติต่อผู้สมัครทุกคนอย่างยุติธรรม

B. การประเมินผลและการตอบแทน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ มีระบบการประเมินผลที่ยุติธรรมและเป็นกลางเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้กับบุคลากรตามผลการปฏิบัติงาน ก่อนดำเนินการประเมิน ทั้งผู้ประเมินและผู้ประเมินจะต้องให้คำมั่นว่าจะ "ประเมินอย่างยุติธรรม" และผู้ประเมินสามารถคัดค้านผลการประเมินของตนได้โดยใช้ขั้นตอนที่แยกจากกัน สำหรับหัวหน้างาน การประเมินผลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ร่วมกับเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมทีมช่วยให้พวกเขาสามารถไตร่ตรองและปรับปรุงทักษะความเป็นผู้นำ รวมถึงการปฏิบัติตามปรัชญาของฝ่ายบริหาร ความสามารถในการสื่อสาร และวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าหัวหน้างานจะประเมินพนักงานอย่างเป็นกลางและยุติธรรม เราจึงจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์และวิธีการประเมินเป็นประจำ

โดยคำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอก โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติใดๆ ตามเพศ ค่าจ้างอาจแตกต่างกันไปตามการประเมินผลพนักงานแต่ละคน นอกจากนี้ เรายังให้รางวัลกับพนักงานที่มีผลงานดีเด่นอีกด้วย

C. กระบวนการประเมิน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ดำเนินการประเมินพนักงานประจำทุกคนเป็นประจำ (ปีละครั้ง) โดยยึดตามมาตรฐานที่ยุติธรรมและเป็นระบบ การประเมินจะดำเนินการหลายครั้งโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองที่พนักงานจัดเตรียมขึ้นเอง เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนอย่างเป็นระบบ การประเมินผลเป็นประจำจะประเมินผลการปฏิบัติงาน ความสามารถ คุณสมบัติน และความตระหนักรู้ทางจริยธรรมของพนักงาน และผลลัพธ์จะถูกนำไปใช้ในการเลื่อนตำแหน่งและฝึกอบรม รวมถึงค่าตอบแทน ซึ่งใช้ระบบค่าตอบแทนที่แตกต่างกันตามประสิทธิภาพการทำงาน

นอกจากนี้ ด้วยการดำเนินระบบการประเมินผลที่อนุญาตให้พนักงานของเราป้อนข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานและหัวหน้างานเพื่อให้การฝึกอบรม เราให้การสนับสนุนเพื่อให้การฝึกอบรมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

D. แนวทางของเราเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้างของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ประกอบด้วยเงินเดือนพื้นฐาน สวัสดิการ และแรงจูงใจ และเงินเดือนพื้นฐานจะพิจารณาจากความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานแต่ละคน นอกจากนี้ ค่าจ้างของพนักงานของเรายังได้รับการจัดการอย่างละเอียดถี่ถ้วน

เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายแรงงานและข้อบังคับของแต่ละประเทศหรือภูมิภาค

ค่าจ้างจะจ่ายเป็นเงินสดเต็มจำนวน และมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้กับพนักงานที่ทำงานเกินเวลาตามกฎหมายตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายแรงงานแห่งชาติหรือท้องถิ่น

E. แนวทางของเราเกี่ยวกับเวลาทำงาน

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการจ้างงาน รวมถึง ชั่วโมงฐาน วันลาพักร้อนประจำปี และชั่วโมงล่วงเวลา และปฏิบัติตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ทำกับตัวแทนของแรงงาน การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดเป็นไปโดยสมัครใจและควรดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายแรงงานแห่งชาติหรือท้องถิ่น

เพื่อจัดการความเหนื่อยล้าของแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชั่วโมงการทำงาน รูปแบบการผลิต และ ชั่วโมงพักจะถูกกำหนดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และพนักงานทุกคนจะได้รับชั่วโมงพักที่เหมาะสมสำหรับการรับประทานอาหารและพักผ่อน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำงานที่เป็นอิสระและยืดหยุ่น เรามีโปรแกรมการทำงานนอกเวลาและทำงานจากที่บ้านที่ยืดหยุ่นสำหรับตำแหน่งบางตำแหน่ง

D. ระบบการพัฒนาทุนมนุษย์

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ดำเนินโปรแกรมต่างๆ ที่มุ่งเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพของพนักงาน โปรแกรมเหล่านี้ช่วยให้พนักงานแต่ละคนเติบโตผ่านการทำงาน การสร้างเครือข่าย และการเรียนรู้

A. การพัฒนาบุคลากร

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ส่งเสริมผู้นำธุรกิจที่รอบรู้รุ่นต่อไป และเพื่อปรับปรุงความเชี่ยวชาญทางเทคนิคในสาขานั้นๆ จึงสนับสนุนการพัฒนาอาชีพของพนักงานอย่างแข็งขัน โดยยึดตามแบบจำลองแผนการพัฒนาบุคลากร (CDP) สำหรับแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงาน พนักงานในสำนักงานและวิศวกรจะวางแผนการพัฒนาอาชีพด้วยตนเอง พนักงานใหม่จะได้รับประสบการณ์ในพื้นที่ปฏิบัติงานเดียวกันเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อน จากนั้นจึงขยายอาชีพไปยังพื้นที่ปฏิบัติงานอื่นๆ พนักงานที่โดดเด่นจะได้รับการฝึกอบรมในการจัดการกระบวนการผลิตเพื่อก้าวขึ้นเป็นหัวหน้าภาคสนามในที่สุด

B. โปรแกรมเสริมสร้างความสามารถและการสนับสนุนการฝึกอบรมที่ปรับแต่งได้

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ มุ่งเน้นที่การบ่มเพาะผู้เชี่ยวชาญเพื่อถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีตามการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่ทำงาน และเสนอโปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำที่ปรับแต่ง

ได้เพื่อเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน เพื่อพัฒนาบุคลากรในอนาคต บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ เสนอโปรแกรมการศึกษาที่ปรับแต่งตามตำแหน่ง รวมถึงการเรียนรู้ในชั้นเรียนและหลักสูตรการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์

E. จุดยืนของเราเกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม (DE&I)

ที่ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ เราเชื่อว่าความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วมมีความสำคัญต่อวัฒนธรรมของเรา และมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสิ่งเหล่านี้ในสถานที่ทำงานทุกแห่งของเรา เรามอบโอกาสให้พนักงานทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และนำระบบขององค์กรที่มีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นมาใช้โดยการระบุและแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ด้วยการห้ามการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเพศ สัญชาติ เชื้อชาติ และความพิการ และการยอมรับและเข้าใจความหลากหลายและช่องว่างทางวัฒนธรรม เรากำลังสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนได้รับการเคารพ

F. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

A. หลักการความปลอดภัยของข้อมูล

ที่ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยและรักษาความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของเราโดยปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยของข้อมูลและกฎหมายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง และเพื่อปกป้องสินทรัพย์ข้อมูล เช่น เทคโนโลยีหลักและทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นแหล่งที่มาของความได้เปรียบในการแข่งขันของเรา ในเรื่องนั้น เรากำลังจัดทำนโยบายและมาตรฐานที่ยุติธรรมและสมเหตุสมผลสำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และพนักงานของเราทุกคนมุ่งมั่นที่จะรักษาระดับการป้องกันสูงสุดในขณะที่พวกเขาบรรลุอำนาจในการดำเนินการโดยทำให้การรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของพวกเขา เพื่อจุดประสงค์นี้ เรากำลังดำเนินการตามแนวทางเชิงกลยุทธ์ห้าประการต่อไปนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการจะปลอดภัย:

① บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ยอมรับว่าการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นหนึ่งในกิจกรรมการจัดการ และจัดตั้งระบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างทันที่

- ② พนักงาน บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ตระหนักว่าพวกเขาเป็นตัวแทนหลักในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และสามารถปรับปรุงระดับความปลอดภัยได้โดยเข้าร่วมการศึกษาและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกฝังผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล
- ③ พนักงาน บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ทำให้การรักษาความปลอดภัยข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวันของพวกเขา และสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- ④ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ก่อตั้งองค์กรรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างเป็นระบบ และกำหนดและใช้บทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน
- ⑤ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ กำหนดและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อระบุช่องโหว่ด้านความปลอดภัยและจัดการช่องโหว่เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

B. วงจรการดำเนินงานนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลของ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ยึดตามหลักการด้านความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งจะมีการแก้ไขทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระบบ และการเปลี่ยนแปลงล่าสุดในสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เมื่อมีการประกาศใช้ แก้ไข หรือยกเลิก ระเบียบและแนวปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยของข้อมูลหรือคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของข้อมูลจะตรวจสอบและรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่ออนุมัติและสรุปผล

ระบบนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลประกอบด้วย 4 ชั้น ได้แก่ หลักการ ระเบียบ แนวปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระเบียบกำหนดกิจกรรมต่างๆ เช่น นโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูล การจัดการการเปลี่ยนแปลง และการตอบสนองต่อการละเมิดความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับแต่ละสาขา เช่น ทรัพย์สิน บุคลากร และความปลอดภัยของเอกสาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลสำหรับแต่ละภาคส่วนเป็นแนวปฏิบัติย่อยของ ระเบียบและนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารแต่ละฝ่าย

G. บทบาทในขอบเขตการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ ให้ความสำคัญกับความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และเราสะท้อนความคิดเห็นของพวกเขาในการดำเนินธุรกิจของเราผ่านกรอบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินธุรกิจของเราหรือเมื่อส่งเสริมโครงการใหม่โดยเฉพาะ บริษัท โพลโค-ไทยน็อกซ์ จะพิจารณาผลกระทบทางเศรษฐกิจและกายภาพต่อชุมชนท้องถิ่น

A. กรอบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1) การระดมชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ กำหนดและจัดประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหน้าที่ทั่วไป ขนาด ความสำคัญ และระดับอิทธิพลที่ได้รับจากกิจกรรมทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกค้า พันธมิตรและบริษัทคู่ค้า ชุมชนท้องถิ่น ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ยังระดมชุมชนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมก่อนจะเริ่มต้นธุรกิจใดๆ ในภูมิภาค

2) การวิเคราะห์ผลกระทบต่อชุมชนและการจัดเตรียมข้อมูล

ในกระบวนการดำเนินงานสถานที่ทำงานและดำเนินโครงการใหม่ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะพิจารณาผลกระทบทางกายภาพและเศรษฐกิจที่มีต่อชุมชนท้องถิ่นอย่างเจาะลึก บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินการโครงการโดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในพื้นที่โครงการ รวมถึงประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโครงการ โดยเนื้อหาจะระบุไว้ในแนวทางปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ นอกจากนี้ เรายังหารือกับชุมชนท้องถิ่นเกี่ยวกับผลกระทบที่โครงการของเราอาจมีได้จากการฟังความคิดเห็นจากสาธารณะ

3) การดำเนินโครงการ

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินโครงการโดยมีเป้าหมายเพื่อรักษามรดกทางวัฒนธรรมในท้องถิ่น และลดผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมให้เหลือน้อยที่สุด หากธุรกิจหรือโครงการใดถูกมองว่าส่งผลกระทบเชิงลบหรือมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบเชิงลบ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะตรวจสอบและติดตามมาตรการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด เพื่อจุดประสงค์นี้ เราจะปรึกษาหารือกับชุมชนท้องถิ่นผ่านกลไกการมีส่วนร่วมและข้อเสนอแนะของชุมชน

4) การรวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นจากชุมชน

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ รวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็นของชุมชนตั้งแต่วางเริ่มต้นของการพัฒนาโครงการ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ จัดเตรียมข้อมูลที่โปร่งใสและเฉพาะเจาะจงในระหว่างกระบวนการ และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น นอกเหนือไปจากชุมชนท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักได้สื่อสารถึงความประทับใจและความคิดของตน นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับวิธีการจัดการและตอบสนองต่อปัญหา และเพื่อกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการมีส่วนร่วมเพื่อช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นสามารถตัดสินใจได้

5) กลไกการจัดการข้อร้องเรียน

บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ดำเนินการกลไกในการจัดการข้อร้องเรียนจากชุมชนท้องถิ่น เช่น การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม และกระบวนการรวบรวมความคิดเห็น ข้อร้องเรียนของชุมชนท้องถิ่น สามารถยื่นได้ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ (ศูนย์รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม) โทรศัพท์ แฟกซ์ จดหมาย และอีเมล หากยืนยันเหตุผลในการร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการที่เหมาะสมหลังจากดำเนินการติดตามและดำเนินการตามสมควร บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ปกป้องผู้ร้องเรียนอย่างเข้มงวด และห้ามมิให้เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน และการกระทำใดๆ ที่เป็นการค้นหาและแก้แค้นผู้แจ้ง นอกจากนี้ เรายังมั่นใจว่าผู้ร้องเรียนจะไม่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดี รวมถึงในความสัมพันธ์ในการจ้างงาน หลังจากดำเนินการข้อร้องเรียนตามขั้นตอนแล้ว จะแจ้งผลโดยตรงด้วยตนเองหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

B. การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและนโยบายการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น

ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ จะควบคุมกิจกรรมการจัดการและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของตนเพื่อไม่ให้ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ และเสรีภาพในการอยู่อาศัยของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ยังรวบรวมความคิดเห็นตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเคารพในความเป็นอิสระและค่านิยมดั้งเดิมของชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ บริษัท โพลสโค-ไทยน็อกซ์ฯ ยังปฏิบัติตามความรับผิดชอบและภาระผูกพันในชุมชนท้องถิ่น โดยการสร้างและรักษาเสถียรภาพของงานและการจ่ายภาษีอย่างขยันขันแข็งตามจรรยาบรรณ